

Data contract: 29/06/2026

Numar de referință: ACZ188432

Contract de reprezentare

Număr de rezervare: Numar_Rezervare

Nume complet (clientul): Nume_Client

Număr/numere de zbor, denumit în continuare „Zborul”: Numar_Zbor

Data zbor: 29/06/2026

Părțile

1. **AIR CLAIM SA**, societate română înființată și funcționând în conformitate cu legea română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2023016631402, având cod fiscal 39395976 și sediul social în Bulevardul Pipera, nr. 1/VI, HYPERION TOWERS, TOWER 1, Spațiul de birouri nr. 3, oficiul nr. 1, etaj 3, Voluntari, Ilfov, România, în calitate de Reprezentant Principal – denumit în continuare „AIR CLAIM România”
2. **AIR CLAIM GmbH**, societate germană înființată și funcționând în conformitate cu legea germană, având HRB 289163, număr de identificare fiscală DE320095320, cu sediul în Landsberger Str. 155 (Haus 1), 80687 München, Germania, în calitate de Reprezentant Alternativ – denumit în continuare „AIR CLAIM Germania”. *AIR CLAIM România și AIR CLAIM Germania fiind denumite în mod colectiv „AIR CLAIM”*
3. **Nume_Client**, persoană fizică, având domiciliul în Adresa_Client, România în calitate de Reprezentat – denumit în continuare „Clientul Reprezentat” Subsemnatul,

Clientul Reprezentat, declară că deține un drept de creanță împotriva operatorului aerian, ca urmare a întârzierii/anulării Zborului. Astfel, pe această cale, formulez prezenta cerere (denumită în continuare „Cererea”) precum și prezentul contract de mandat/reprezentare („Contractul”) în favoarea AIR CLAIM. Prin prezentul Contract, subsemnatul, Clientul Reprezentat, titular al unui drept de creanță dobândit prin efectul legii, ca urmare a întârzierii/anulării Zborului:

- autorizez AIR CLAIM să mă reprezinte în fața oricărei autorități, instanțe de judecată și/sau persoane juridice (spre exemplu, dar fără a se limita la aceasta, operatori aeriieni și operatori de transport) în vederea obținerii creanței; **și**
- mandatez AIR CLAIM ca în numele meu și/sau pe seama mea să îndeplinească orice proceduri necesare și utile, în vederea obținerii (revendicării) dreptului meu de creanță aferent Zborului, inclusiv dar fără a se limita la: încheierea unor contracte de cesiune de creanță, efectuarea unor proceduri judiciare și/sau extra-judiciare precum și încasarea despăgubirii. Despăgubirea este convenită în temeiul legislației aplicabile (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: Regulamentul C.E. 261/2004, Drepturile de zbor ale SUA DOT, Regulamentul Passenger Shy și Convenția de la Montreal din 1999).

ART. 1 Clarificări privind Părțile Contractului

Atât AIR CLAIM România, cât și AIR CLAIM Germania, în temeiul acestui contract de reprezentare vor avea toate drepturile de reprezentare a Clientului Reprezentat. În funcție de particularitățile mandatului (spre exemplu: naționalitatea operatorului aerian, licențele necesare reprezentantului în anumite țări etc.), oricare dintre cei doi reprezentanți poate reprezenta singur Clientul Reprezentat.

ART. 2 Refuzul contactului cu operatorul aerian

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declară că începând cu Data Semnării prezentului și până la încetarea prezentului, nu voi iniția și/sau accepta orice contact direct/indirect cu operatorul aerian cu privire la Zbor, notificând în acest sens pe AIR CLAIM în termen de 48 de ore de la încercarea de contactare a operatorului aerian.

ART. 3 Reprezentarea exclusivă

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declară că nu voi mandata altă persoană pentru obținerea despăgubirilor convenite conform legii privind Zborul, înainte de a notifica pe AIR CLAIM cu privire la aceasta la adresa de e-mail contact@airclaim.com.

ART. 4 Mecanismul de reprezentare

A. Reprezentarea amiabilă

În calitate de reprezentant, AIR CLAIM va lua legătura cu operatorul aerian în vederea recuperării creanței cuvenite Clientului Reprezentat și va transmite toate dovezile de care dispune atât direct, cât și indirect (ex.: rapoarte METAR, NOTAM și/sau rapoarte emise de aeroport).

În ipoteza în care operatorul aerian fie nu a transmis un răspuns favorabil în cel mult 60 de zile de la inițierea comunicării, fie, în ipoteza unui răspuns favorabil în termen, nu a dispus plata creanței într-un termen de 60 de zile de la comunicarea răspunsului favorabil, AIR CLAIM poate alege să acorde o prelungire a duratei termenelor sau să anunțe clientul cu privire la refuzul companiei aeriene.

B. Reprezentarea judiciară în temeiul Contractului, cu Prețul agreeat

Ulterior, în funcție de criteriile interne de analiză, AIR CLAIM poate decide unilateral să demareze proceduri judiciare în instanță împotriva operatorului aerian, în acord cu prevederile prezentului Contract, ocazie care activează „Comisionul pentru acționare în instanță” astfel cum este reglementat la Art. 8.

Parte integrantă a prezentului Contract este contractul de cesiune de creanță pre-agreat (denumit în continuare „Contractul de Cesiune de Creanță”). Prezentul contract de reprezentare (Contractul), cat și contractul de cesiune de creanță pre-agreat (Contractul de Cesiune de Creanță) sunt încheiate concomitent, fiind co-dependente și direct corelate. Prevederile Contractului de Cesiune de Creanță se completează cu prevederile prezentului Contract. Pentru a putea reprezenta în instanță interesele Clientului Reprezentat, Contractul de Cesiune de Creanță, ce este parte integrantă a acestui Contract, este încheiat între Clientul Reprezentat și AIR CLAIM Germania. Pentru evitarea oricărei confuzii, clarificăm că respectivul contract de cesiune de creanță este intrinsec derivat, completat și corelat cu prezentul Contract, iar acesta va produce efecte juridice exclusiv în ipoteza în care este necesar pentru reprezentarea în instanță. În această ipoteză, Clientul Reprezentat va datora „Comisionul pentru acționare în instanță” astfel cum este reglementat la Art. 8 din prezentul Contract, sumă ce va fi reținută din despăgubirea recuperată pe calea judiciară.

C. Cedarea definitivă a creanței pri încheierea unui contract de cesiune de creanță distinct

AIR CLAIM își rezervă dreptul de a transmite Clientului Reprezentat opțiunea de a ceda dreptul său de creanță în afara condițiilor prevăzute și reglementate de prezentul Contract, prin încheierea, la alegerea Clientului Reprezentat, a unui contract de cesiune de creanță distinct, concomitent cu încetarea prezentului Contract. Pentru evitarea oricărei confuzii, se clarifică că AIR CLAIM poate propune Clientului Reprezentat opțiunea de a încheia un contract de cesiune de creanță ale cărei clauze nu sunt prevăzute de prezentul Contract.

ART. 5 Datorarea comisionului (Prețul) către AIR CLAIM dacă este obținută despăgubirea cu privire la Zbor

1. Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că înțeleg că, dacă ulterior Datei Semnării, obțin despăgubirea cuvenită conform legii privind Zborul, prin intermediul AIR CLAIM sau prin orice alta metodă (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: mandatarea altei persoane/societăți pentru reprezentare, acceptarea ofertei venită direct din partea operatorului aerian, contactarea și soluționarea direct cu operatorul aerian, încasarea solicitată sau nesolicitată a despăgubirii din partea operatorului aerian), voi datora către AIR CLAIM comisionul integral, stabilit conform dispozițiilor prezentului. Cu alte cuvinte, declar că înțeleg că, indiferent de modalitatea prin care am fost îndestulat cu creanța cuvenită cu privire la Zbor, voi datora AIR CLAIM comisionul cuvenit.
2. Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că, dacă voi încasa direct din partea operatorului aerian sau din partea oricărei părți, suma de bani constând în despăgubire cu privire la Zbor, voi datora către AIR CLAIM comisionul cuvenit, fiind obligat să comunic către AIR CLAIM această încasare în termen de 30 zile, urmând a transfera către AIR CLAIM comisionul în termen de 30 zile. Înțeleg și accept că AIR CLAIM poate demara orice acțiuni în justiție în vederea obținerii comisionului, în acord cu prevederile prezentului contract, precum și, după caz, dobânzi, penalități și onorarii avocațiale.
3. Cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la acest exemplu, în acord cu prevederile sus-menționate la alin. 1) și alin. 2), subsemnatul, Clientul Reprezentat, înțeleg că dacă ulterior Datei Semnării voi încasa despăgubirea cuvenită cu privire la Zbor, fie direct din partea operatorului aerian (ex.: RyanAir, AirFrance), fie prin orice altă metodă, indiferent de mecanismul prin care s-a ajuns la acest rezultat, voi datora AIR CLAIM comisionul stabilit conform grilei de Preț din prezentul Contract.

ART. 6 Dreptul de reprezentare și substituire

- Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că acord către AIR CLAIM drept complet de reprezentare și substituie, printre altele, dar fără a se limita la acestea de a:
- reprezenta legal pe subsemnatul, Clientul Reprezentat, în fața terților în legătură cu despăgubirile privind Zborul;
- obține orice tip de informații necesare, precum și de a iniția solicitări de informare cu privire la orice acțiune judiciară de drept civil sau administrativ și de a iniția plângeri către respectivele instanțe sau organe administrative responsabile cu punerea în aplicare a regulamentului privind drepturile pasagerilor transportului aerian, în numele Clientului;
- iniția, dirija și întreprinde orice tip de negociere, precum și măsuri legale – judiciare și extrajudiciare – adecvate pentru a colecta pretențiile Clientului Reprezentat de la operatorul de transport;
- solicită operatorului de transport să nu prelucreze datele subsemnatului cu caracter personal, cu excepția acelor necesare în scopul obținerii despăgubirii, în condițiile și pentru perioada prevăzută de lege;
- alege identitatea juridică care îi va reprezenta interesele (AIR CLAIM România, respectiv AIR CLAIM Germania) în funcție de naționalitatea operatorului aerian și/sau în scopul celei bune soluții pentru mine;
- colecta și primi plăți în legătură cu Cererea în pretenții în numele Clientului.

ART. 7 Taxe și impozite reținute de operatorul aerian

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că înțeleg că anumiți operatori aerieni, cu ocazia creditării despăgubirii cuvenite, pot reține la sursă anumite taxe și/sau impozite (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: taxe, impozite, taxe de procesare etc.).

Cu titlu de exemplu, dar fără a se limita doar la acest exemplu, subsemnatul, Clientul Reprezentat înțeleg că orice despăgubire procesată de operatorul aerian WIZZ AIR prin oricare dintre societățile afiliate acestuia, rețin la sursă din valoarea despăgubirii o taxă fixă în valoare de 50 EUR, în acord cu condițiile prevăzute în contractul acestora și în acord cu prevederile art. 6:200 din Codul Civil al Ungariei. Astfel, înțeleg că AIR CLAIM va credita către subsemnatul suma efectiv încasată din partea operatorului aerian, cu scăderea Prețului (comisionul), astfel cum este specificat mai jos.

ART. 8 Prețul contractului („Prețul”)

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că înțeleg și accept următoarea grilă de prețuri (comision) a prezentului contract, datorată AIR CLAIM exclusiv atunci când a fost obținută despăgubirea (în tot sau în parte) din partea operatorului aerian.

Există două tipuri de comisioane pe care AIR CLAIM le percepe pentru serviciile sale. După caz, se va percepe onorariul pentru reprezentare amiabilă, apoi, în funcție de eventuala obligație de acțiune în instanță, se va percepe suplimentar și comisionul de acționare în instanță. Acestea sunt deduse din suma totală a despăgubirilor datorate de compania aeriană.

- **Comisionul pentru reprezentare amiabilă: 29% + T.V.A.**
- **Comisionul pentru acționare în instanță: 13.02% + T.V.A**

ART. 9 Condiții și termene cu privire la plata despăgubirii

Subscrisa, AIR CLAIM, menționăm următoarele, iar subscrisul, Clientul Reprezentat, declar că am înțeles și accept următoarele:

- În cel mult 30 de zile de la momentul încasării despăgubirii aferente Clientului Reprezentat cu privire la Zbor, vom notifica pe acesta în vederea transmiterii datelor bancare pentru efectuarea transferului.
- Termenul menționat la alin. 1 de mai sus începe să curgă din momentul în care subscrisa, AIR CLAIM, cunoaște că sumă primită din partea operatorului aerian este despăgubirea aferentă Zborului, cuvenită Clientului Reprezentat. Astfel, dacă operatorul aerian, cu ocazia efectuării transferului bancar, nu menționează detalii justificative ale plății, subscrisa AIR CLAIM va contacta în cel mult 5 zile de la încasare operatorul aerian pentru lămuriri.

- În cel mult 30 de zile din momentul în care Clientul Reprezentat a transmis către subscrisa datele bancare complete și corecte (Nume, IBAN etc.), AIR CLAIM va efectua către Clientul Reprezentat un transfer bancar cuprinzând despăgubirea derivată din Cererea privind Zborul, cu reținerea Prețului. Clientul Reprezentat nu poate transmite datele bancare ale altei persoane, întrucât subscrisa, în temeiul legislației privind spălarea banilor, nu va putea efectua această plată. Subscrisa va notifica Clientul Reprezentat în termen de 30 de zile cu privire la faptul că a transmis date bancare greșite (IBAN incomplet/incorect/etc.)
- Plata sus-menționată va fi efectuată în moneda în care subscrisa a primit despăgubirea din partea operatorului aerian. Astfel, dacă subscrisa a primit despăgubirea în EUR, va efectua către pasager o plată în aceeași monedă. Dacă pasagerul declară că nu deține un cont bancar în moneda respectivă, subscrisa va efectua transferul bancar către Clientul Reprezentat în moneda indicată de acesta, la cursul B.N.R. stabilit în ziua respectivă (sau în ziua anterioară, pentru plățile efectuate anterior comunicării de către B.N.R. a cursului valutar).
- Dacă AIR CLAIM nu primește de la Clientul Reprezentat detaliile bancare corecte și complete în termen de 3 luni de zile de la notificarea transmisă pasagerului cu privire la solicitarea de transmitere a datelor bancare pentru efectuarea transferului (notificarea menționată la art. 8.1), Air Claim nu va avea nicio răspundere pentru nerespectarea de către Clientul Reprezentat a obligațiilor menționate la art. 8.1. mai sus și/sau transmiterea întârziată a datelor, iar cuantumul întregii compensații (despăgubirea obținută) va fi reținut de AIR CLAIM la sfârșitul perioadei de 3 luni de zile.
- Pentru clarificare și evitarea oricăror confuzii, este menționat că, potrivit art. 8.1 de mai sus, AIR CLAIM va solicita Clientului Reprezentat detaliile sale bancare pentru a putea efectua transferul bancar al despăgubirii obținute în numele acestuia. Clientul înțelege și este de acord că AIR CLAIM va reține întreaga compensație (despăgubirea obținută) dacă nu transmite către AIR CLAIM detaliile sale bancare corecte și complete în termen de 3 luni de zile de la primirea respectivei notificări (solicitări). Astfel, obiectul contractului de reprezentare va fi îndeplinit și acesta va înceta.

ART. 10 Nu se achită Prețul către AIR CLAIM dacă Clientul Reprezentat nu primește despăgubirea

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declară că AIR CLAIM m-a înștiințat că în eventualitatea în care aceasta nu reușește să obțină despăgubirea subsemnatului (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: pentru că Cererea nu este eligibilă; pentru că operatorul aerian refuză rezolvarea amiabilă etc.), nu voi datora Prețul și nicio altă sumă către AIR CLAIM.

ART. 11 Prelucrarea datelor

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declară că autorizez Air Claim să solicite operatorului aerian sau oricărei persoane implicate în prezentele proceduri să nu prelucreze datele subsemnatului cu caracter personal în legătură cu revendicarea în conformitate cu legile aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal, cu excepția acelor necesare în scopul obținerii despăgubirii, în condițiile și pentru perioada prevăzută de lege.

Semnătura Nume_Client



AIR CLAIM



* Termenii definiți în acest Contract de Reprezentare sunt în conformitate cu Termenii și Condițiile de pe site-ul www.airclaim.com

**CESIUNE A DREPTURILOR DE DESPAGUBIRE ALE PASAGERULUI
CATRE AIRCLAIM CONFORM REGULAMENTULUI (CE) NR. 261/2004
Nr. ACZ188432**

29/06/2026

PARTILE

Pe de o parte, Dan-Andrei Straut, cu sediul profesional in Bulevardul Pipera 1/VI, HYPERION TOWERS, TOWER 1, spatii de birouri nr. 3, oficiul nr. 1, etaj 3, Voluntari, Ilfov, Romania, actionand in numele si pentru AIRCLAIM S.A., inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2023016631402, avand cod de inregistrare fiscala RO39395976 si sediul social la aceeaasi adresa (denumita in continuare **"AIRCLAIM"**).

Si, pe de alta parte, **Nume_Client**, cetățean român, născut la data de în Jud. , domiciliat în Adresa_Client, identificat cu seria , nr. eliberată de la data de , valabilă până la data de , având cod numeric personal (denumit in continuare **„PASAGERUL"**)

AVAND IN VEDERE CA:

I. Pasagerul detine drepturi de compensatie si despagubire impotriva **WIZZ AIR MALTA LIMITED**, in valoare de , aferente rezervarii nr. Numar_Rezervare, referitoare la zborul nr. Numar_Zbor din data de 29/06/2026, in conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 261/2004 (denumite in continuare **„DREPTURILE DE DESPAGUBIRE"**).

II. AIRCLAIM este interesata sa dobandeasca aceste DREPTURI DE DESPAGUBIRE, iar Pasagerul este interesat sa le ceseze catre **AIRCLAIM**.

Ambele parti recunosc ca au capacitatea legala de a incheia prezentul **CONTRACT DE CESIUNE** si sunt de acord cu urmatoarele:

CLAUZE

1. OBIECTUL CONTRACTULUI: CESIUNEA DREPTURILOR

Prin semnarea prezentului contract, Pasagerul transfera catre AIRCLAIM proprietatea asupra tuturor drepturilor de a solicita compensatii si despagubiri in temeiul Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European si al Consiliului din 11 februarie 2004 privind stabilirea normelor comune privind compensarea si asistenta pasagerilor in cazul refuzului la imbarcare, anularii sau intarzierii mari a zborurilor, aferente biletului de imbarcare mentionat in considerentul I.

AIRCLAIM accepta aceasta cesiune si preia drepturile Pasagerului privind cererea de compensatie, asumandu-si toate drepturile si obligatiile ce decurg din acestea.

Prezentul contract confera AIRCLAIM aceleasi drepturi si prerogative pe care le detinea Pasagerul, inclusiv:

1. Dreptul de a actiona in fata tertilor in orice procedura, amiabila sau judiciara, in orice etapa.
2. Dreptul de a initia, depune si finaliza orice procedura legala sau extrajudiciara in orice stat membru al UE cu privire la DREPTURILE DE DESPAGUBIRE.
3. Dreptul de a solicita informatii de la terti, inclusiv autoritati administrative, conform legislatiei civile si administrative aplicabile.
4. Dreptul de a incasa, recupera si primi toate sumele aferente DREPTURILOR DE DESPAGUBIRE intr-un cont bancar desemnat de AIRCLAIM, fie ca este detinut de AIRCLAIM sau de un tert. Acestea includ, fara a se limita la: compensatii financiare, despagubiri, dobanzi, cheltuieli judiciare si orice alte sume datorate de catre DEBITOR (compania aeriana).
5. Dreptul de a mandata si instrui orice societate de avocatura, avocat sau consultant pentru a reprezenta si sprijini AIRCLAIM in toate procedurile amiabile si judiciare privind DREPTURILE DE DESPAGUBIRE;.
6. Prezentul contract produce efecte de la data semnarii si constituie notificare scrisa catre orice tert, inclusiv catre compania aeriana.

2. PRETUL

AIRCLAIM dobândeste DREPTURILE DE DESPAGUBIRE în schimbul unei compensații financiare acordate PASAGERULUI, reprezentând 50% din sumele efectiv recuperate de AIRCLAIM de la DEBITOR, din care se vor deduce orice taxe legale nerecuperate — inclusiv, dar fără a se limita la, taxele de timbru judiciar —, în timp ce toate onorariile avocatiale și cheltuielile de reprezentare juridică vor fi suportate integral de AIRCLAIM.

3. DECLARAȚIE

Pasagerul declară că nu a cesionat anterior DREPTURILE DE DESPAGUBIRE către un tert și că nu a primit, direct sau indirect, nicio sumă cu titlu de compensație, plată sau înțelegere, nici integral, nici parțial, în legătură cu acestea.

Pasagerul se obligă să nu revândă aceste drepturi, să nu le exercite în nume propriu și să nu accepte niciun contact direct sau plată din partea companiei aeriene.

Pasagerul recunoaște că, în cazul în care încasează sau primește orice sumă de la DEBITOR ulterior semnării acestui contract, AIRCLAIM are dreptul de a lua măsuri legale împotriva sa pentru recuperarea sumelor respective.

4. IMPUTERNICIRE

Pasagerul împuternicește AIRCLAIM să solicite prelucrarea datelor sale personale de către terți exclusiv în scopul verificării și soluționării cererii de compensație, în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor.

5. DREPTUL DE RETRAGERE (Drepturile consumatorului)

Pasagerul are un termen de 14 zile calendaristice de la semnarea acestui contract pentru a se retrage, fără a oferi vreun motiv și fără penalități, conform Directivei 2011/83/UE. Pentru a-și exercita acest drept, Pasagerul trebuie să notifice AIRCLAIM prin e-mail la adresa contact@airclaim.com, exprimându-și clar intenția de retragere. AIRCLAIM va rambursa orice sumă încasată în legătură cu DREPTURILE DE DESPAGUBIRE fără întârzieri nejustificate.

6. TRANSMITEREA EXEMPLARULUI TIPARIT LA CERERE

Pasagerul se obligă să transmită un exemplar semnat al prezentului contract, în forma tipărită, la cererea AIRCLAIM. Nerespectarea acestei obligații într-un termen rezonabil poate da dreptul AIRCLAIM să solicite despăgubiri pentru eventualele prejudicii cauzate.

7. LEGEA APLICABILĂ

Prezentul contract este guvernat și interpretat în conformitate cu legislația materială a României, fără a lua în considerare normele conflictuale de drept internațional privat.

Orice litigiu izvorât din sau în legătură cu acest contract, inclusiv cu privire la existența, validitatea, executarea ori încetarea acestuia, se va soluționa potrivit legii române.

Pentru evitarea oricărui dubiu, formarea, validitatea și efectele juridice ale semnăturilor (inclusiv cele electronice), precum și condițiile de valabilitate, autentificare sau marcat temporal vor fi reglementate exclusiv de Legea nr. 214 din 5 iulie 2024 privind utilizarea semnăturii electronice, marcajului temporal și furnizarea serviciilor de încredere bazate pe acestea, în vigoare la data semnării.

Ambele părți își exprimă acordul cu privire la acest contract și, în acest sens, semnează două exemplare originale, în scop unic.

PASAGER:



Nume_Client

AIRCLAIM:



Dan-Andrei Straut