

March 29, 2022

Număr de referință: OTPB001

Contract de reprezentare

Număr de rezervare: Numarul_tau

Nume complet (clientul): Numele_tau

Adresă: Bucuresti, Adresa_ta, Romania

Număr/numere de zbor, denumit în continuare „Zborul”: Zborul_tau

AIR CLAIM S.A. societate înființată și funcționând în conformitate cu legea română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Constanța sub nr. J13/1414/2018, având cod fiscal 39395976 și sediul în Constanța, în calitate de Reprezentant – denumit în continuare „AIR CLAIM”

Numele_Tau, persoană fizică, având domiciliul în Adresa_ta, în calitate de Reprezentat – denumit în continuare „Clientul Reprezentat”

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că dețin un drept de creanță împotriva operatorului aerian, ca urmare a întârzierii/anulării Zborului. Astfel, pe această cale, formulez prezenta cerere (denumită în continuare „Cererea”) precum și prezentul contract de mandat/reprezentare în favoarea AIR CLAIM.

Prin prezentul Contract, subsemnatul, Clientul Reprezentat, titular al unui drept de creanță dobândit prin efectul legii, ca urmare a întârzierii/anulării Zborului, declar că autorizez pe AIR CLAIM

- să mă reprezinte în fața oricărei autorități și persoane juridice (spre exemplu, dar fără a se limita la aceasta, operatori aerieni și operatori de transport); și de asemenea
- mandatez AIR CLAIM S.A. ca în numele meu și/sau pe seama mea să îndeplinească orice proceduri (inclusiv dar fără a se limita la procedurile prealabile) în vederea obținerii (revendicării) dreptului meu de creanță născut împotriva oricărei persoane în baza legii (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: în conformitate cu Regulamentul C.E. 261/2004, Drepturile de zbor ale SUA DOT (Departamentul Transporturilor), Regulamentul Passenger Shy și Convenția de la Montreal din 1999) în legătură cu Zborul.

ART. 1 Prelucrarea datelor. Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că autorizez Air Claim să solicite operatorului aerian sau oricărei persoane implicate în prezentele proceduri să nu prelucreze datele subsemnatului cu caracter personal în legătură cu revendicarea în conformitate cu legile aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal, cu excepția acelorora necesare în scopul obținerii despăgubirii, în condițiile și pentru perioada prevăzută de lege.

ART. 2 Refuzul contactului cu operatorul aerian. Subsemnatul, Clientul Re prezentat, declar că începând cu Data Semnării prezentului și până la încetarea prezentului, nu voi iniția și/sau accepta orice contact direct/indirect cu operatorul aerian cu privire la Zbor, notificând în acest sens pe AIR CLAIM în termen de 48 de ore de la încercarea de contactare a operatorului aerian.

ART. 3 Reprezentarea exclusivă. Subsemnatul, Clientul Re prezentat, declar că nu voi mandata altă persoană pentru obținerea despăgubirilor cuvenite conform legii privind Zborul, înainte de a notifica pe AIR CLAIM cu privire la aceasta.

ART. 4 Dreptul de reprezentare și substituie. Subsemnatul, Clientul Re prezentat, declar că acord către AIR CLAIM drept complet de substituie, printre altele dar fără a se limita la acestea de a:

- reprezenta legal pe subsemnatul, Clientul Re prezentat, în fața terților în legătură cu despăgubirile privind Zborul;
- obține orice tip de informații necesare, precum și de a iniția solicitări de informare cu privire la orice acțiune judiciară de drept civil sau administrativ și de a iniția plângeri către respectivele instanțe sau organe administrative responsabile cu punerea în aplicare a regulamentului privind drepturile pasagerilor transportului aerian, în numele Clientului;
- iniția, dirija și întreprinde orice tip de negociere, precum și măsuri legale – judiciare și extrajudiciare – adecvate pentru a colecta pretențiile Clientului Re prezentat de la operatorul de transport;
- solicită operatorului de transport să nu prelucreze datele subsemnatului cu caracter personal, cu excepția acelor necesare în scopul obținerii despăgubirii, în condițiile și pentru perioada prevăzută de lege;
- colecta și primi plăți în legătură cu Cererea în pretenții în numele Clientului.

ART. 5 Taxe și impozite reținute de operatorul aerian. Subsemnatul, Clientul Re prezentat, declar că înțeleg că anumiți operatori aerieni, cu ocazia creditării despăgubirii cuvenite, pot reține la sursă anumite taxe și/sau impozite (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: taxe, impozite, taxe de procesare etc.).

Cu titlu de exemplu, dar fără a se limita doar la acest exemplu, subsemnatul, Clientul Re prezentat înțeleg că orice despăgubire procesată de operatorul aerian WIZZ AIR prin oricare dintre societățile afiliate acestuia, rețin la sursă din valoarea despăgubirii o taxă fixă în valoare de 50 EUR, în acord cu condițiile prevăzute în contractul acestora și în acord cu prevederile art. 6:200 din Codul Civil al Ungariei.

Astfel, înțeleg că AIR CLAIM va credita către subsemnatul suma efectiv încasată din partea operatorului aerian, cu scăderea Prețului (comisionul), astfel cum este specificat mai jos.

ART. 6 Condiții și termene cu privire la plata despăgubirii. Subscrisa, AIR CLAIM, menționăm următoarele, iar subscrisul, Clientul Re prezentat, declar că am înțeles și accept următoarele:

- În cel mult 30 de zile de la momentul încasării despăgubirii aferente Clientului Re prezentat cu privire la Zbor, vom notifica pe acesta în vederea transmiterii datelor bancare pentru efectuarea transferului.

- Termenul menționat la alin. 1 de mai sus începe să curgă din momentul în care subscrisa, AIR CLAIM, cunoaște că sumă primită din partea operatorului aerian este despăgubirea aferentă Zborului, convenită Clientului Reprezentat. Astfel, dacă operatorul aerian, cu ocazia efectuării transferului bancar, nu menționează detalii justificative ale plății, subscrisa AIR CLAIM va contacta în cel mult 5 zile de la încasare operatorul aerian pentru lămuriri.
- În cel mult 30 de zile din momentul în care Clientul Reprezentat a transmis către subscrisa datele bancare complete și corecte (Nume, IBAN etc.), AIR CLAIM va efectua către Clientul Reprezentat un transfer bancar cuprinzând despăgubirea derivată din Cererea privind Zborul, cu reținerea Prețului. Clientul Reprezentat nu poate transmite datele bancare ale altei persoane, întrucât subscrisa, în temeiul legislației privind spălarea banilor, nu va putea efectua această plată. Subscrisa va notifica Clientul Reprezentat în termen de 30 de zile cu privire la faptul că a transmis date bancare greșite (IBAN incomplet/incorrect/etc.)
- Plata sus-menționată va fi efectuată în moneda în care subscrisa a primit despăgubirea din partea operatorului aerian. Astfel, dacă subscrisa a primit despăgubirea în EUR, va efectua către pasager o plată în aceeași monedă. Dacă pasagerul declară că nu deține un cont bancar în moneda respectivă, subscrisa va efectua transferul bancar către Clientul Reprezentat în moneda indicată de acesta, la cursul B.N.R. stabilit în ziua respectivă (sau în ziua anterioară, pentru plățile efectuate anterior comunicării de către B.N.R. a cursului valutar).
- AIR CLAIM va repeta procesul de notificare cu privire la plata despăgubirii de 3 ori, la un interval de cel mult 30 de zile. Clientul înțelege și este de acord că, după ce a primit notificarea de mai sus de la Air Claim, Air Claim nu va avea nicio răspundere pentru nerespectarea de către Client pentru transmiterea întârziată a datelor, iar cuantumul întregii compensații va fi reținut de Air Claim la sfârșitul perioadei menționate mai sus.

X

Semnătura Numele_tau

AIR CLAIM SA

Data: 29/03/2022

(„Data Semnării”)

* Termenii definiți în acest Contract de Reprezentare sunt în conformitate cu Termenii și Condițiile de pe site-ul www.airclaim.com