

01.01.2023 - 31.12.2023

RAPORT DE ACTIVITATE

AIR CLAIM S.A.

01.01.2023 - 31.12.2023

TOTAL CERERI DEPUSE SPRE PLATĂ

20.116

(**NOUȚATE**) Odată cu schimbarea website-ului, a fost îmbunătățit și procesul de gestionare și înregistrare a cererilor pasagerilor, astfel încât în momentul de față sunt procesate doar cererile cu un grad foarte mare de eligibilitate (în trecut chiar și o cerere cu 1 oră întârziere, vădit neeligibilă, putea fi procesată dacă un client o depunea - consumând astfel resurse nejustificate).

Consecința directă a acestei actualizări este că acum, la un număr ipotetic egal de cereri primite, vor fi procesate și depuse către plată un număr de aprox. 70% dintre acestea (în trecut procentul fiind de 40%)

1474

CREANȚE CUMPĂRATE (CESIONATE)

2.983.400
EUR

SUME APROBATE LA PLATĂ DE COMPANIILE AERIENE

În intervalul de timp menționat (01.01.2023 - 31.12.2023), companiile aeriene, în mod amiabil, au aprobat cereri în valoare de 2.983.400 EUR (**echivalentul a 14.835.000 RON**). Această sumă cuprinde exclusiv aprobările curente, fără a lua în calcul sumele obținute prin negocieri directe cu operatorii.

Este important de menționat că în acord cu specificul activității, există o întârziere de până la 6 luni între momentul în care o sumă este "aprobată la plată" de către compania aeriană și momentul în care acestea se constituie drept venit pentru AIR CLAIM. Din momentul aprobării, până la plata efectivă, durata poate fi de până la 3 luni. Ulterior, încasarea este procesată, pasagerii sunt contactați iar aceștia au un termen de 3 luni pentru revendicare - termen la care sumele se constituie venit (integral pentru plățile nerevendicate sau comisionul pentru plățile revendicate)

2023 vs. 2022 vs. 2021	01.01 - 31.12 (T1+T2+T3+T4)			
	2021	2022	2023	EVOLUȚIE 2023/2022
Total cereri depuse	2445	11.416	20.116	+76%
Creanțe cumpărate	486	878	1474	+68%
Sume aprobate la plată de companiile aeriene	233.650 EUR	1.441.420 EUR	2.983.400 EUR	+107%