

Număr dosar: AC63128

Număr de rezervare: XXXXXX

Număr/numere de zbor, denumit în continuare „Zborul”:

- XXXXXX

Nume complet (clientul): Numele\_Tau

Adresă: Adresa\_ta, Bucuresti, Romania

---

AIR CLAIM S.R.L. societate înființată și funcționând în conformitate cu legea română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Constanța sub nr. J13/1414/2018, având cod fiscal 39395976 și sediul în Constanța, în calitate de Reprezentant – denumit în continuare „AIR CLAIM”

Numele\_Tau, persoană fizică, având domiciliul în Adresa\_ta, Bucuresti, Romania în calitate de Reprezentat – denumit în continuare „Clientul Reprezentat”

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că dețin un drept de creanță împotriva operatorului aerian, ca urmare a întârzierii/anulării Zborului. Astfel, pe această cale, formulez prezenta cerere (denumită în continuare „Cererea”) precum și prezentul contract de mandat/reprezentare în favoarea AIR CLAIM.

Prin prezentul Contract, subsemnatul, Clientul Reprezentat, titular al unui drept de creanță dobândit prin efectul legii, ca urmare a întârzierii/anulării Zborului, declar că autorizez pe AIR CLAIM

- să mă reprezinte în fața oricărei autorități și persoane juridice (spre exemplu, dar fără a se limita la aceasta, operatori aerieni și operatori de transport); și de asemenea
- mandatez AIR CLAIM S.R.L. ca în numele meu și/sau pe seama mea să îndeplinească orice proceduri (inclusiv dar fără a se limita la procedurile prealabile) în vederea obținerii (revendicării) dreptului meu de creanță născut împotriva oricărei persoane în baza legii (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: în conformitate cu Regulamentul C.E. 261/2004, Drepturile de zbor ale SUA DOT (Departamentul Transporturilor), Regulamentul Passenger Shy și Convenția de la Montreal din 1999) în legătură cu Zborul.

**ART. 1 Prelucrarea datelor.** Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că autorizez Air Claim să solicite operatorului aerian sau oricărei persoane implicate în prezentele proceduri să nu prelucreze datele subsemnatului cu caracter personal în legătură cu revendicarea în conformitate cu legile aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal, cu excepția acelor necesare în scopul obținerii despăgubirii, în condițiile și pentru perioada prevăzută de lege.

**ART. 2 Refuzul contactului cu operatorul aerian.** Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că începând cu Data Semnării prezentului și până la încetarea prezentului, nu voi iniția și/sau accepta orice contact direct/indirect cu operatorul aerian cu privire la Zbor, notificând în acest sens pe AIR CLAIM în termen de 48 de ore de la încercarea de contactare a operatorului aerian.

**ART. 3 Reprezentarea exclusivă.** Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că nu voi mandata altă persoană pentru obținerea despăgubirilor convenite conform legii privind Zborul, înainte de a notifica pe AIR CLAIM cu privire la aceasta.

**ART. 4 Datorarea comisionului (Prețul) către AIR CLAIM dacă este obținută despăgubirea cu privire la Zbor.**

1) Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că înțeleg că, dacă ulterior Datei Semnării, obțin despăgubirea convenită conform legii privind Zborul, prin intermediul AIR CLAIM sau prin orice alta metodă (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: mandatarea altei persoane pentru reprezentare, acceptarea ofertei venită direct din partea operatorului aerian, contactarea și soluționarea direct cu operatorul aerian), voi datora către AIR CLAIM comisionul integral, stabilit conform dispozițiilor prezentului. Cu alte cuvinte, declar că înțeleg că, indiferent de modalitate prin care am fost îndestulat cu creanța convenită cu privire la Zbor, voi datora AIR CLAIM comisionul convenit.

2) Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că, dacă voi încasa direct din partea operatorului aerian sau din partea oricărei părți, suma de bani constând în despăgubire cu privire la Zbor, voi datora către AIR CLAIM comisionul convenit, fiind obligat să comunic către AIR CLAIM această încasare în termen de 30 zile, urmând a transfera către AIR CLAIM comisionul în termen de 30 zile. Înțeleg și accept că AIR CLAIM poate demara orice acțiuni în justiție în vederea obținerii comisionului, în acord cu prevederile prezentului contract, precum și, după caz, dobânzi, penalități și onorarii avocațiale.

3) Cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la acest exemplu, în acord cu prevederile sus-menționate la alin. 1) și alin. 2), subsemnatul, Clientul Reprezentat, înțeleg că dacă ulterior Datei Semnării voi încasa despăgubirea convenită cu privire la Zbor, fie direct din partea operatorului aerian (ex.: RyanAir), fie prin orice altă metodă, indiferent de mecanismul prin care s-a ajuns la acest rezultat, voi datora AIR CLAIM comisionul stabilit conform grilei de Preț din prezentul Contract.

**ART. 5 Dreptul de reprezentare și substituire.** Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că acord către AIR CLAIM drept complet de substituire, printre altele dar fără a se limita la acestea de a:

- reprezenta legal pe subsemnatul, Clientul Reprezentat, în fața terților în legătură cu despăgubirile privind Zborul;
- obține orice tip de informații necesare, precum și de a iniția solicitări de informare cu privire la orice acțiune judiciară de drept civil sau administrativ și de a iniția plângeri către respectivele instanțe sau organe administrative responsabile cu punerea în aplicare a regulamentului privind drepturile pasagerilor transportului aerian, în numele Clientului;
- iniția, dirija și întreprinde orice tip de negociere, precum și măsuri legale – judiciare și extrajudiciare – adecvate pentru a colecta pretențiile Clientului Reprezentat de la operatorul de transport;
- solicită operatorului de transport să nu prelucreze datele subsemnatului cu caracter personal, cu excepția acelor necesare în scopul obținerii despăgubirii, în condițiile și pentru perioada prevăzută de lege;
- colecta și primi plăți în legătură cu Cererea în pretenții în numele Clientului.

**ART. 6 Taxe și impozite reținute de operatorul aerian.** Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că înțeleg că anumiți operatori aerieni, cu ocazia creditării despăgubirii convenite, pot reține la sursă anumite taxe și/sau impozite (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: taxe, impozite, taxe de procesare etc.).

Cu titlu de exemplu, dar fără a se limita doar la acest exemplu, subsemnatul, Clientul Reprezentat înțeleg că orice despăgubire procesată de operatorul aerian WIZZ AIR prin oricare dintre societățile afiliate acestuia, rețin la sursă din valoarea despăgubirii o taxă fixă în valoare de 50 EUR, în acord cu condițiile prevăzute în contractul acestora și în acord cu prevederile art. 6:200 din Codul Civil al Ungariei.

Astfel, înțeleg că AIR CLAIM va credita către subsemnatul suma efectiv încasată din partea operatorului aerian, cu scăderea Prețului (comisionul), astfel cum este specificat mai jos.

**ART. 7 Prețul contractului („Prețul”)**

Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declar că înțeleg că înțeleg și accept următoarea grilă de prețuri a prezentului contract:

<b>COMISION (PREȚ): 35% + T.V.A.</b>	
<b>DISTANȚĂ</b>	<b>COMISION</b>
Distanța între aeroportul de plecare și cel de destinație sub 1500 km	104 EUR (250 EUR * 35% * T.V.A. (19%))
Distanța între aeroportul de plecare și cel de destinație peste 1 500 km în UE și toate celelalte zboruri între 1 500 și 3 500 km	166 EUR (400 EUR * 35% * T.V.A. (19%))
Distanța între aeroportul de plecare și cel de destinație peste 3 500 km	249.9 EUR (600 EUR * 35% * T.V.A. (19%))

**ART. 8 Condiții și termene cu privire la plata despăgubirii.** Subscrisa, AIR CLAIM, menționăm următoarele, iar subscrisul, Clientul Reprezentat, declar că am înțeles și accept următoarele:

- În cel mult 30 de zile de la momentul încasării despăgubirii aferente Clientului Reprezentat cu privire la Zbor, vom notifica pe acesta în vederea transmiterii datelor bancare pentru efectuarea transferului.
- Termenul menționat la alin. 1 de mai sus începe să curgă din momentul în care subscrisa, AIR CLAIM, cunoaște că sumă primită din partea operatorului aerian este despăgubirea aferentă Zborului, convenită Clientului Reprezentat. Astfel, dacă operatorul aerian, cu ocazia efectuării transferului bancar, nu menționează detalii justificative ale plății, subscrisa AIR CLAIM va contacta în cel mult 5 zile de la încasare operatorul aerian pentru lămuriri.
- În cel mult 30 de zile din momentul în care Clientul Reprezentat a transmis către subscrisa datele bancare complete și corecte (Nume, IBAN etc.), AIR CLAIM va efectua către Clientul Reprezentat un transfer bancar cuprinzând despăgubirea derivată din Cererea privind Zborul, cu reținerea Prețului. Clientul Reprezentat nu poate transmite datele bancare ale altei persoane, întrucât subscrisa, în temeiul legislației privind spălarea

banilor, nu va putea efectua această plată. Subscrisa va notifica Clientul Reprezentat în termen de 30 de zile cu privire la faptul că a transmis date bancare greșite (IBAN incomplet/incorect/etc.)

- Plata sus-menționată va fi efectuată în moneda în care subscrisa a primit despăgubirea din partea operatorului aerian. Astfel, dacă subscrisa a primit despăgubirea în EUR, va efectua către pasager o plată în aceeași monedă. Dacă pasagerul declară că nu deține un cont bancar în moneda respectivă, subscrisa va efectua transferul bancar către Clientul Reprezentat în moneda indicată de acesta, la cursul B.N.R. stabilit în ziua respectivă (sau în ziua anterioară, pentru plățile efectuate anterior comunicării de către B.N.R. a cursului valutar).
- AIR CLAIM va repeta procesul de notificare cu privire la plata despăgubirii de 3 ori, la un interval de cel mult 30 de zile. Clientul înțelege și este de acord că, după ce a primit notificarea de mai sus de la Air Claim, Air Claim nu va avea nicio răspundere pentru nerespectarea de către Client pentru transmiterea întârziată a datelor, iar cuantumul întregii compensații va fi reținut de Air Claim la sfârșitul perioadei menționate mai sus.

**ART. 9 Nu se achită Prețul către AIR CLAIM dacă Clientul Reprezentat nu primește despăgubirea.** Subsemnatul, Clientul Reprezentat, declară că AIR CLAIM m-a înștiințat că în eventualitatea în care aceasta nu reușește să obțină despăgubirea subsemnatului (spre exemplu, dar fără a se limita la acestea: pentru că Cererea nu este eligibilă; pentru că operatorul aerian refuză rezolvarea amiabilă etc.), nu voi datora Prețul și nicio altă sumă către AIR CLAIM.

X

Semnatura Numele\_Tau

AIR CLAIM SRL

Date: November 26, 2020

(„Data Semnării”)

\* Termenii definiți în acest Contract de Reprezentare sunt în conformitate cu Termenii și Condițiile de pe site-ul [www.airclaim.com](http://www.airclaim.com)